



ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВОТО

Орган за контрол от вид "С"

Ф 2-01
Вер. 1.0
23.03.2020 г.

ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА ПОЛИТИКАТА ПО КАЧЕСТВОТО на Органа за контрол от вид „С“ при „МЕДИГРЕЙ“ ООД

Развитието и просперитетът на Органа за контрол от вид „С“ при „МЕДИГРЕЙ“ ООД (за краткост използван по-долу в текста само като Органа за контрол /OK/), зависят изключително от защитаване на изграденото добро име на фирмата пред клиентите си. Тази задача може да се осъществи само с непрекъснато усъвършенстване и професионализъм в нашата работа, в резултат на което да удовлетворим фирмата „МЕДИГРЕЙ“ ООД с осъществяване на качествени услуги по контрол в обявения обхват.

Това определя целта на органа за контрол:

ОСЪЗНАТО ВИСОКО КАЧЕСТВО НА ДЕЙНОСТТА НА ВСЕКИ ЗА ПЪЛНО
УДОВЛЕТВОРЯВАНЕ ИЗИСКВАНИЯТА НА КЛИЕНТА И НА
ЗАИНТЕРЕСОВАНите СТРАНИ С ВИСОКО ДОВЕРИЕ В ИЗВЪРШВАНАТА ОТ
НАС УСЛУГА

ДА ПРАВИМ ПРАВИЛНО ПРАВИЛНИТЕ НЕЩА

За осъществяването на тази цел, ръководството провежда активна и целенасочена политика в следните направления:

1. Осигуряване приоритет на качеството в дейността на OK и поставяне на качеството на услугите в основата на всички пазарни и функционални стратегии и планове.
2. Безпристрастност и независимост на служителите от OK спрямо клиентите при извършваната дейност за не участие в основната дейност на „МЕДИГРЕЙ“ ООД на обектите на клиентите - консултации, проектиране и контрол на качеството на рентгеновата диагностична апаратура и доставка на лъчезащитни средства и съоръжения. Спазване на принципа за Конфиденциалност спрямо клиентите.
3. Формиране на нов начин на мислене и адекватни действия от всеки член на OK, което да мотивира всеки за лично и колективно поддържане и повишаване на качеството на услугите, предоставяни от OK.
4. Предприемане на адекватни и бързи действия по жалби и възражения от клиентите ни, за да не се повтарят.
5. Непрекъснато повишаване доверието към нас като OK, с лоялното и безкомпромисно отношение към контролната дейност, която извършваме на клиентите си.
6. Непрекъснато повишаване квалификацията и мотивацията на персонала за висококачествени услуги.
7. Периодичен анализ и оценка на постигнатите резултати от повишаване на качеството на услугите и системен контрол за изпълнението на поставените задачи в OK, както и търсене на персонална отговорност.
8. Непрекъснато поддържане в изправност на техническите средства на OK и усъвършенстване на технологичните и управленически процеси.
9. Спазване на изискванията на внедрената в OK при „МЕДИГРЕЙ“ ООД Система за Управление на база ISO 17020:2012, правилата за здравословни и безопасни условия на труд, на санитарно-хигиенните и екологични норми и



ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВОТО

Орган за контрол от вид "С"

Ф 2-01
Вер. 1.0
23.03.2020 г.

опазване на околната среда, съгласно националните и международните стандарти.

10. Периодичен анализ на националните и международни нормативни документи, оценка за отражението им върху дейността на ОК, както и непрекъснат контрол за изпълнението на всички задължения, наложени от този вид документи.

**ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕТО НА ТАЗИ ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА ПОЛИТИКАТА НА ОК,
РЪКОВОДСТВОТО НА ОРГАНА ЗА КОНТРОЛ ОТ ВИД „С“ ПРИ „МЕДИГРЕЙ“
ООД Е РАЗРАБОТИЛО И ВНЕДРИЛО СИСТЕМА ЗА УПРАВЛЕНИЕ,
ОТГОВАРЯЩА НА СТАНДАРТ БДС EN ISO/IEC 17020:2012**

- Системата за Управление /СУ/ на ОК е изградена и на базата на приложимите национални и международни стандарти. Документирането на системата е осъществено на четири нива: I^{вт} Наръчник на СУ /НСУ/, II^{вт} Процедури /П/, III^{вт} Процедури за Контрол /ПК/ и Инструкции /И/ и IV^{вт} ниво Формуляри /Ф/.
- Всеки служител е отговорен за изпълнението на своите задължения. При забелязване на грешки, пропуски и недостатъци е длъжен да ги отстрани, ако са в пълномощията му, или незабавно да уведоми прекия си ръководител за предприемане на съответните действия.
- Избягването и предотвратяването на пропуските и грешките е по-важно от тяхното отстраняване впоследствие.
- Квалификацията и професионализмът на всеки служител е гаранция за качеството на нашите услуги.
- Организацията за осъществяване на целите по качество има първостепенно значение в нашата дейност. Това е задължение на всеки служител.
- Декларацията за политиката по качеството, Наръчникът на СУ, документираните процедури и спазване на правила за безопасност на труда и екологичните норми, съгласно националните и международните стандарти, са задължителни за всички служители на ОК.
- Ръководителят на ОК делегира права за постигане на целите по качеството на служителите от ОК. Той очаква и ще изисква от всички служители лично участие за постигането на тези цели, с което непрекъснато да се подобрява ефективността от СУ.
- Акредитацията на ОК съгласно БДС EN ISO/IEC 17020:2012 повишава доверието на клиента в резултатите от проведенния контрол.

В тази връзка ръководството ще изисква от всички служители на ОК да проявяват в ежедневната си работа висок професионализъм, технологична дисциплина и отговорност, да познават добре СУ, да спазват стриктно изискванията, регламентирани в документите на системата и активно да съдействат за нейното развитие.

ДЕКЛАРИРАМЕ

личното си участие и отговорност за изпълнението на обявената политика по качеството, гарантираща правата и очакванията на ОК при "МЕДИГРЕЙ" ООД и



ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВОТО
Орган за контрол от вид "С"

Ф 2-01
Вер. 1.0
23.03.2020 г.

на заинтересованите страни за качеството на извършваните от нас услуги, за тяхното непрекъснато подобряване и свързаните с това повишаване на доверието към извършвания от нас контрол и повишаване просперитета на ОК и на "МЕДИГРЕЙ" ООД.

Органът за контрол не се ангажира с каквото и да било дейности, които могат да застрашат доверието в независимостта на неговата преценка и безупречността във връзка с изпълняваните дейности в областта на извършвания контрол.

Органът за контрол има пълна самостоятелност при организацията на контрола, използваните методи, анализа на резултатите и оценката на извършените услуги, рекламираната си дейност, формирането на цените на услугите.

Отговорност за резултатите от извършения контрол и спазване на нормативните документи носи изцяло колективът на ОК и неговият ръководител.

Органът за контрол, като звено към "МЕДИГРЕЙ" ООД, съгласувано с ръководството на фирмата има за цел:

- непрекъснато да актуализира и разширява дейността си;
- да приведе и поддържа дейността си в съответствие с националните нормативни изисквания и европейските норми;
- да заделя средства за обновяване на техническите средства и оборудването;
- да повишава квалификацията на персонала.

Ръководител на Органа за контрол от вид „С“ при "МЕДИГРЕЙ" ООД: 
/мед. физ. Димитър Василев/

Управител на "МЕДИГРЕЙ" ООД: 
/мед. физ. Милена Кънева/

23.03..2020 г.