



**МЕХАНИЗЪМ ЗА ОСИГУРЯВАНЕ НА
БЕЗПРИСТРАСТНОСТ**
Орган за контрол от вид "С"

Ф 4.1-04
Вер. 1.0
23.03.2020г.

Механизъм за запазване на безпристрастност включва:

- I. Политиките и принципите, отнасящи се за безпристрастността на неговите дейности по оценяване на съответствието.
- II. Всяка тенденция от страна на органа за контрол /ОК/ за допускане на търговски или други съображения които могат да попречат на последователното безпристрастно предоставяне на дейности по оценяване на съответствието.
- III. Въпроси, засягащи безпристрастността и доверието в ОК, включително откритост.

1. Органът за Контрол от вид "С", за краткост наричан по-долу в текста /ОК/ е самостоятелно структурно звено към "МЕДИГРЕЙ" ООД и се ръководи от Ръководител на ОК /РОК/, който е подчинен на Управителя на дружеството.

2. Органът за Контрол определя и анализира рисковете за своята безпристрастност непрекъснато. Анализът включва рисковете от дейностите извършвани от ОК, съгласно обхвата и клиентите, взаимовръзките на ОК и на неговия персонал.

3. Във връзка с възможен риск от нанасяне на щета на клиент, при извършване на контрол по негова заявка, Управителят на „МЕДИГРЕЙ“ ООД и РОК са направили застраховка „Гражданска Застраховка за щети на трети лица“, с което ще елиминират съответният риск, от финансова гледна точка.

4. В случай на идентифициран риск за безпристрастността, ОК планира и предприема действия по отстраняването или намаляването до минимум на този риск.

5. За осигуряване на принципите за безпристрастност, ОК е създал механизъм за осигуряване на безпристрастността, както следва:

Механизъм за осигуряване на безпристрастност включва:

1. Всеки участник в процеса на оценяване на съответствието от ОК, вътрешен или външен, е длъжен да спазва „Декларацията за безпристрастност и независимост“ (Ф 4.1-01) и "Декларацията за не участие в проектирането, изграждането, обслужване и т.н." (Ф 4.1-03) и „Ценоразпис“ (Ф 4.1-02).

2. Всеки участник в процеса на оценяване на съответствието от ОК, вътрешен или външен, е длъжен да предостави трудова биография, включително и за места, където е работил и без договор.

3. Всеки участник в процеса на оценяване на съответствието от ОК, вътрешен или външен е длъжен да подпише „Декларация за конфиденциалност“ (Ф 4.2-01).

4. Когато се установи, чрез жалба, сигнал, проверка или по време на наблюдение на персонала, нарушение от страна на такъв участник, РОК е длъжен веднага да предприеме действия, като възлага на Заместник РОК /ЗРОК/ и Отговорникът по Качеството /ОтК/ да извършат съответната проверка и да му докладват.

4.1. РОК, ЗРОК и ОтК определят значимите страни по конкретния случай и ги привличат за участие в проверката.

4.2. Във всички случаи не трябва да се допуска накърняването на интересите на нито една от страните, като до категоричното установяване на вината, се запазва професионалната тайна и конфиденциалността на страните.

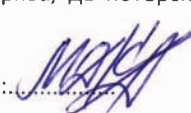
4.3. Когато конкретен случай е изнесен в медиите, РОК определя отговорно лице, което да дава информация на медиите, без да нарушава професионалната тайна и правата на страните.

5. При установено нарушение, в зависимост от неговата тежест, РОК предприема съответните действия, съгласно КТ и нормативните актове в РБ.

6. Периодично на всеки три месеца, РОК подготвя доклад до Управителя на "МЕДИГРЕЙ" ООД.

7. Управителят има право да проследява определени случаи, при съмнения или при повторни жалби или сигнали. При констатирани слабости от страна на ЗРОК или РОК, да налага съответните санкции, съгласно КТ и нормативните актове в РБ.

8. Всеки потърпевш от действие или бездействие на ОК във връзка с неговата безпристрастност, има право да се запознае с проведената проверка и ако тя не го удовлетворява, да потърси правата си, чрез компетентния овластен орган.

Управител: 

на "МЕДИГРЕЙ" ООД
/мед. физ. Милена Кънева/
23.03.2020 г.