



ДЕКЛАРАЦИЯ
ЗА БЕЗПРИСТРАСТНОСТ И НЕЗАВИСИМОСТ
Орган за контрол от вид "С"

Ф 4.1-01
Вер. 1.0
23.03.2020 г.

1. Органът за Контрол от вид "С" към "МЕДИГРЕЙ" ООД, за краткост наричан по-долу в текста /ОК/ е самостоятелно структурно звено, към "МЕДИГРЕЙ" ООД и се ръководи от „Ръководител на ОК, който е подичнен на Управителя на "МЕДИГРЕЙ" ООД.
2. Органът за Контрол определя и анализира рисковете за своята безпристрастност непрекъснато. Анализът включва рисковете от дейностите извършвани от ОК, съгласно обхвата и клиентите, взаимовръзките на ОК и на неговия персонал.
3. В случай на идентифициран риск за безпристрастността, ОК планира и предприема действия по отстраняването или намаляването до минимум на този риск.
4. Органът за Контрол има пълна самостоятелност при организацията на дейността си, използваните процедури за контрол, анализа на резултатите и оценката на извършените услуги.
5. Управителят на "МЕДИГРЕЙ" ООД съвместно с РОК определят цените на услугите, извършвани от ОК. Услугите по оценяване на съответствието се извършват по единен ценоразпис за всички клиенти.
6. Цялата отговорност за резултатите от извършените услуги и спазване на нормативните изисквания носят Управителят, РОК и персоналет на ОК.
7. Органът за Контрол и неговият персонал не са подложени на никакъв служебен, търговски, финансов или друг натиск или други въздействия, които могат да повлияят на тяхната преценка и да компрометират безпристрастността.
8. Възнаграждението на персонала, зает с дейностите по контрола, не зависи от броя на сключените договори и броя на извършените дейности, както и от резултатите от тях.
9. Услугите по контрол са достъпни и се предлагат за всякакъв вид клиенти без ограничения и дискриминация.
10. Органът за Контрол има за цел:
 - a) непрекъснато да актуализира и разширява дейността си при възможност;
 - b) да приведе и поддържа дейността си в съответствие с националните нормативни изисквания и европейските норми;
 - c) да заделя средства за обновяване на оборудването;
 - d) да повишава квалификацията на персонала.
11. Дейността на ОК, съгласно БДС EN ISO/IEC 17020:2012, се отнася и до трети страни, предоставящи сертификация на продукти, процеси или услуги, много от неговите предписания ще бъдат полезни и при процедурите за оценяване на съответствието на продукти от първа и втора страна.
12. Органът за Контрол има като основно мото за независимост и безпристрастност да не насочва клиентите си към определени консултанти, лаборатории, органи за сертификация и други.
13. За да осигури безпристрастност и прозрачност при изпълнение на контролната си дейност при установяване, че даден служител или подизпълнител е бил консултант на клиентът или е имал някакви отношения с него, не му се разрешава да взема участие в оценяването, прегледа и вземането на решение в рамките на две години от датата на която е прекратил отношенията си с клиента.
14. Цялата информацията, получена или създадена по време на изпълнение на дейността по контрола се управлява по начин, осигуряващ опазване на професионалната тайна/конфиденциалност, с изключение на случаите:
 - когато клиента предварително е уведомен;
 - когато клиента прави информацията обществено достъпна;



ДЕКЛАРАЦИЯ
ЗА БЕЗПРИСТРАСТНОСТ И НЕЗАВИСИМОСТ
Орган за контрол от вид "С"

Ф 4.1-01
Вер. 1.0
23.03.2020 г.

- когато това е предварително договорено между ОК и клиента;
- когато ОК е задължен по закон или му е възложено, съгласно ангажименти по договор, но при условие, че клиентът или засегнатото лице са уведомени за предоставяната информация, освен ако не е забранено по закон.

15. Информацията относно клиента, получена от други източници, различни от клиента (например жалбоподател или регулаторни органи), се счита за конфиденциална.

Управител:.....

на "МЕДИГРЕЙ" ООД
/мед. Физ. Милена Кънева/
23.03.2020 г.