



**ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА ПОЛИТИКАТА ПО КАЧЕСТВОТО
на Органа за контрол от вид „С“ при "МЕДИГРЕЙ" ООД**

Развитието и просперитетът на Органа за контрол от вид „С“ при "МЕДИГРЕЙ" ООД (за краткост използван по-долу в текста само като Органа за контрол /ОК/), зависят изключително от защитаване на изграденото добро име на фирмата пред клиентите си. Тази задача може да се осъществи само с непрекъснато усъвършенстване и професионализъм в нашата работа, в резултат на което да удовлетворим фирмата "МЕДИГРЕЙ" ООД с осъществяване на качествени услуги по контрол в обявения обхват.

Това определя целта на органа за контрол:
**ОСЪЗНАТО ВИСОКО КАЧЕСТВО НА ДЕЙНОСТТА НА ВСЕКИ ЗА ПЪЛНО
УДОВЛЕТВОРЯВАНЕ ИЗИСКВАНИЯТА НА КЛИЕНТА И НА
ЗАИНТЕРЕСОВАНИТЕ СТРАНИ С ВИСОКО ДОВЕРИЕ В ИЗВЪРШВАНАТА ОТ
НАС УСЛУГА**

ДА ПРАВИМ ПРАВИЛНО ПРАВИЛНИТЕ НЕЩА

За осъществяването на тази цел, ръководството провежда активна и целенасочена политика в следните направления:

1. Осигуряване приоритет на качеството в дейността на ОК и поставяне на качеството на услугите в основата на всички пазарни и функционални стратегии и планове.
2. Безпристрастност и независимост на служителите от ОК спрямо клиентите при извършваната дейност за не участие в основната дейност на "МЕДИГРЕЙ" ООД на обектите на клиентите - консултации, проектиране и контрол на качеството на рентгеновата диагностична апаратура и доставка на лъчезащитни средства и съоръжения. Спазване на принципа за Конфиденциалност спрямо клиентите.
3. Формиране на нов начин на мислене и адекватни действия от всеки член на ОК, което да мотивира всеки за лично и колективно поддържане и повишаване на качеството на услугите, предоставяни от ОК.
4. Предприемане на адекватни и бързи действия по жалби и възражения от клиентите ни, за да не се повтарят.
5. Непрекъснато повишаване доверието към нас като ОК, с лоялното и безкомпромисно отношение към контролната дейност, която извършваме на клиентите си.
6. Непрекъснато повишаване квалификацията и мотивацията на персонала за висококачествени услуги.
7. Периодичен анализ и оценка на постигнатите резултати от повишаване на качеството на услугите и системен контрол за изпълнението на поставените задачи в ОК, както и търсене на персонална отговорност.
8. Непрекъснато поддържане в изправност на техническите средства на ОК и усъвършенстване на технологичните и управленчески процеси.
9. Спазване на изискванията на внедрената в ОК при "МЕДИГРЕЙ" ООД Система за Управление на база ISO 17020:2012, правилата за здравословни и безопасни условия на труд, на санитарно-хигиенните и екологични норми и



ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВОТО

Орган за контрол от вид "С"

Ф 2-01
Вер. 1.0
23.03.2020 г.

опазване на околната среда, съгласно националните и международните стандарти.

10. Периодичен анализ на националните и международни нормативни документи, оценка за отражението им върху дейността на ОК, както и непрекъснат контрол за изпълнението на всички задължения, наложени от този вид документи.

ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕТО НА ТАЗИ ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА ПОЛИТИКАТА НА ОК, РЪКОВОДСТВОТО НА ОРГАНА ЗА КОНТРОЛ ОТ ВИД „С“ ПРИ "МЕДИГРЕЙ" ООД Е РАЗРАБОТИЛО И ВНЕДРИЛО СИСТЕМА ЗА УПРАВЛЕНИЕ, ОТГОВАРЯЩА НА СТАНДАРТ БДС EN ISO/IEC 17020:2012

- Системата за Управление /СУ/ на ОК е изградена и на базата на приложимите национални и международни стандарти. Документирането на системата е осъществено на четири нива: I^{во} Наръчник на СУ /НСУ/, II^{во} Процедури /П/, III^{то} Процедури за Контрол /ПК/ и Инструкции /И/ и IV^{то} ниво Формуляри /Ф/.
- Всеки служител е отговорен за изпълнението на своите задължения. При забелязване на грешки, пропуски и недостатъци е длъжен да ги отстрани, ако са в пълномощията му, или незабавно да уведоми прекия си ръководител за предприемане на съответните действия.
- Избягването и предотвратяването на пропуските и грешките е по-важно от тяхното отстраняване впоследствие.
- Квалификацията и професионализмът на всеки служител е гаранция за качеството на нашите услуги.
- Организацията за осъществяване на целите по качество има първостепенно значение в нашата дейност. Това е задължение на всеки служител.
- Декларацията за политиката по качеството, Наръчникът на СУ, документираните процедури и спазване на правила за безопасност на труда и екологичните норми, съгласно националните и международните стандарти, са задължителни за всички служители на ОК.
- Ръководителят на ОК делегира права за постигане на целите по качеството на служителите от ОК. Той очаква и ще изисква от всички служители лично участие за постигането на тези цели, с което непрекъснато да се подобрява ефективността от СУ.
- Акредитацията на ОК съгласно БДС EN ISO/IEC 17020:2012 повишава доверието на клиента в резултатите от проведения контрол.

В тази връзка ръководството ще изисква от всички служители на ОК да проявяват в ежедневната си работа висок професионализъм, технологична дисциплина и отговорност, да познават добре СУ, да спазват стриктно изискванията, регламентирани в документите на системата и активно да съдействат за нейното развитие.

ДЕКЛАРИРАМЕ

личното си участие и отговорност за изпълнението на обявената политика по качеството, гарантираща правата и очакванията на ОК при "МЕДИГРЕЙ" ООД и



ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВОТО

Орган за контрол от вид "С"

Ф 2-01
Вер. 1.0
23.03.2020 г.

на заинтересованите страни за качеството на извършваните от нас услуги, за тяхното непрекъснато подобряване и свързаните с това повишаване на доверието към извършвания от нас контрол и повишаване просперитета на ОК и на "МЕДИГРЕЙ" ООД.

Органът за контрол не се ангажира с каквито и да било дейности, които могат да застрашат доверието в независимостта на неговата преценка и безупречността във връзка с изпълняваните дейности в областта на извършвания контрол.

Органът за контрол има пълна самостоятелност при организацията на контрола, използваните методи, анализа на резултатите и оценката на извършените услуги, рекламната си дейност, формирането на цените на услугите.

Отговорност за резултатите от извършения контрол и спазване на нормативните документи носи изцяло колективът на ОК и неговият ръководител.

Органът за контрол, като звено към "МЕДИГРЕЙ" ООД, съгласувано с ръководството на фирмата има за цел:

- непрекъснато да актуализира и разширява дейността си;
- да приведе и поддържа дейността си в съответствие с националните нормативни изисквания и европейските норми;
- да заделя средства за обновяване на техническите средства и оборудването;
- да повишава квалификацията на персонала.

Ръководител на Органа за контрол от вид „С“ при "МЕДИГРЕЙ" ООД: 

/мед. физ. Димитър Василев/

Управител на "МЕДИГРЕЙ" ООД: 

/мед. физ. Милена Кънева/

23.03..2020 г.