ВЪПРОСНИК

за обратна връзка с клиентите

Уважаеми клиенти,

Моля, попълнете този въпросник, като маркирате с „тикче(Ѵ)“ един от отговорите („да“ или „не“) или като впишете на свободния ред Вашето мнение, ако то е различно от предложените два отговора. Вашите отговори ще допринесат за повишаване качеството на извършвания от нас контрол/радиационен мониторинг на работната и околна среда/.

1. Изпълнена ли беше своевременно Вашата заявка?

Да................ Не................

.......................................................................................................................

1. Извършен ли беше контрола в уговорения срок?

Да................ Не................

.......................................................................................................................

1. Надеждна ли е връзката със служителите от Органа за контрол към „Медигрей“ ООД по телефон, е-mail или поща?

Да................ Не................

.......................................................................................................................

1. Отзивчиви и акуратни ли са служителите от Органа за контрол към „Медигрей“ ООД при решаване на възникнали проблеми?

Да................ Не................

.......................................................................................................................

1. Получихте ли необходимите документи от извършения контрол (доклад, сертификат) своевременно?

Да................ Не................

.......................................................................................................................

Клиент:

Представител:

/Име, презиме, фамилия/

Дата:

Ще разгледаме с внимание всяка Ваша препоръка за подобряване на организацията и провеждането на контрола.

ПРЕПОРЪКИ:................................................................................