ВЪПРОСНИК

 за обратна връзка с клиентите

Уважаеми клиенти,

Моля, попълнете този въпросник, като маркирате с „тикче(Ѵ)“ един от отговорите („да“ или „не“) или като впишете на свободния ред Вашето мнение, ако то е различно от предложените два отговора. Вашите отговори ще допринесат за повишаване качеството на извършвания от нас контрол/радиационен мониторинг на работната и околна среда/.

1. Изпълнена ли беше своевременно Вашата заявка?

 Да................ Не................

 .......................................................................................................................

1. Извършен ли беше контрола в уговорения срок?

 Да................ Не................

 .......................................................................................................................

1. Надеждна ли е връзката със служителите от Органа за контрол към „Медигрей“ ООД по телефон, е-mail или поща?

 Да................ Не................

 .......................................................................................................................

1. Отзивчиви и акуратни ли са служителите от Органа за контрол към „Медигрей“ ООД при решаване на възникнали проблеми?

 Да................ Не................

 .......................................................................................................................

1. Получихте ли необходимите документи от извършения контрол (доклад, сертификат) своевременно?

 Да................ Не................

 .......................................................................................................................

Клиент:

Представител:

 /Име, презиме, фамилия/

Дата:

 Ще разгледаме с внимание всяка Ваша препоръка за подобряване на организацията и провеждането на контрола.

ПРЕПОРЪКИ:................................................................................